

職員の意欲と満足を さらに高めたいすべての組織へ

職員意識調査アンケートシステム

イーエスナビゲーター
EsNavigator II



ふうー

院長
どうされたんですか？

給料を上げる？
残業を減らす？

この間の
従業員満足度調査の
アンケート結果が
出ただけど……

なんだか
良い結果もあれば
それなりに不満も
あがってきて……
だからといって
どうすれば改善できるかも
よくわからないんだよね

そうですねえ

うちは給料が安い
わけではないですし
残業も
減ってきているん
ですけどねえ……

わかります
わかります

満足度調査と
言いながら
不満足度調査に
なってることって
ありがちですよ

それなら
**組織活性化の
改善ポイント**が
わかる

“**ESナビゲーターII**”
が
オススメです！

ESナビゲーターII？



ESナビゲーターIIは「組織活性化」の要因が分析できる調査なんです！

組織を活性化？

組織が活性するというのは
職員の「意欲」と「満足」が高まるということなんです

ESナビゲーターIIは3分類15カテゴリーの設問から「意欲と満足を高める」「要因」を分析します



意欲と満足が向上する要因がわかれば何を優先的に改善すればいいかが見えてきますよね

なるほど...
確かにそうですね

だから不満が多いとか少ないとかいった結果に一喜一憂することはないんです！

不満

でもホントにアンケートだけで改善ポイントがわかるんですか？

7万人のデータを基に研究開発!!

ご安心ください！
ESナビゲーターIIは7万人のデータを基に研究して開発したES調査なんです！

ESナビゲーターIIを利用して職員がいきいき働く活性型組織を実現しましょう！



組織活性化 のポイントは 意欲度×満足度！

7万人のデータを基に徹底分析！

「ES ナビゲーターⅡ」は、組織の特徴を明らかにし、改善ポイントを探る職員満足度調査です。

STEP 1 組織の状態を知る

3分類15カテゴリー60問の設問で、
職員の「意欲度」と「満足度」を分析し、
組織の活性度を測定します。



【活性型組織】

意欲度、満足度ともに平均点が高い組織で、
活発に活動する組織風土がある理想的な状態。

【職員奮闘型組織】

職員は努力をしている（させられている）と感じているが、
満足度が十分に得られていない組織。頑張りが長続きしない可能性がある。

【温室型組織】

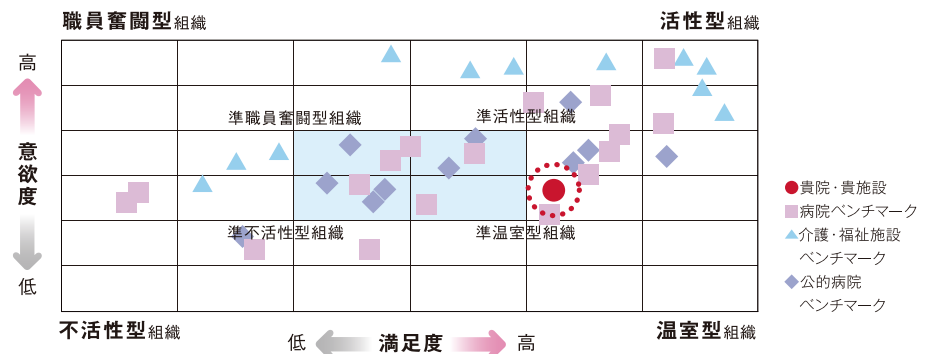
満足度は高いものの、意欲が低い傾向の組織。
能動的な動きが少なく、組織が緩んだ状態の可能性あり。

【不活性型組織】

職員の不満が多く、意欲も失っている状態。
いち早く有効な施策を実施する必要がある。

STEP 2 他病院・他施設との比較ができる

他の病院や施設などの
データと比較することで、
現状を客観的に把握し、
改善目標を
立てることができます。



STEP 3 組織の改善ポイントを知る

3分類15カテゴリー60問の設問から、
意欲と満足度を高めるために改善すべき
ポイントを導き出します。

「意欲度」と「満足度」をはかる、3分類15 カテゴリー

組織の一体感

- ・経営リーダーシップ
- ・理念浸透
- ・情緒的上司信頼
- ・職務の上司信頼
- ・現場コミュニケーション

仕事のやりがい

- ・顧客志向
- ・自己決定感
- ・有能感
- ・部署目標と取り組み
- ・配分上の公平性

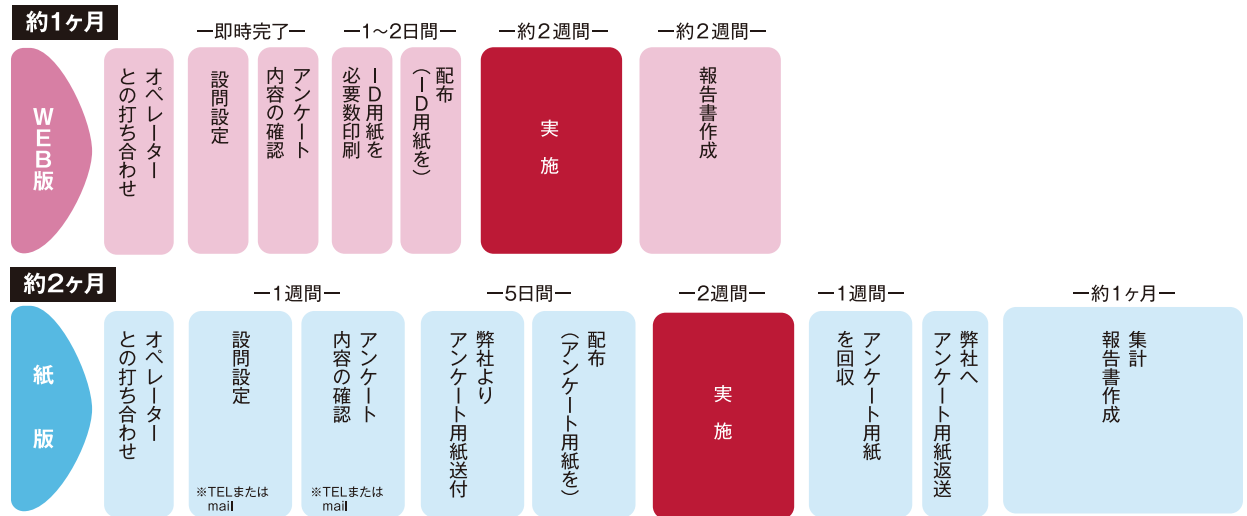
適切な経営システム

- ・労務環境
- ・手続き上の公平性
- ・上司の公平対応
- ・マニュアルの適切性
- ・教育体制の充実度

PC、スマホだからサクサクできるし早い!

Webと紙の実施フロー

ESナビゲーター2はWEB版、紙版どちらもご用意しております
(※WEB版と紙版は併用できません)(※各期間は目安です。)



Webであれば報告書の完成が早く、担当者様の負担も軽い!

ES Navigator II ご利用の流れ

① WEB上で設問設定・アンケート内容確認



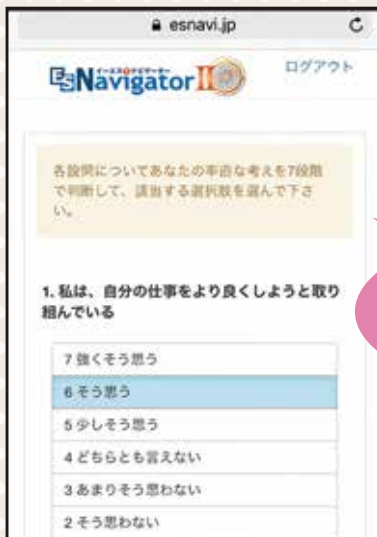
WEB上でアンケート内容の設定・管理ができるので、どんなアンケートを実施したいかに応じて、変更が簡単!

② IDを発行して配布



アンケート用紙の代わりにIDを発行するだけ! QRコードでスマホからでも楽々ログイン!

③ 実施はスマホやパソコンなどで回答!



個人スマホからも回答できて便利!

回答は、直接弊社へ送られるため個人のプライバシーが守られます!

担当者様のご負担が軽い! 実施状況も一目瞭然!

ES NavigatorⅡのお奨めポイント

- ① 厳選された60設問により、職員の意識を的確に把握！
- ② 意欲・満足に影響を与える自院・自施設独自の要因がわかる！
- ③ 無理なく毎年実施できる料金体系！ 経年変化分析にも対応！

改善事例①

「理念浸透」

毎朝の経営理念の唱和、職員のネームプレートの裏にはビジョンが書かれたメモをひっそりと忍ばせておく……。理事長の方針で昔から行われてきた習慣ではありましたが、E病院ではそれが何の効果も及ぼしているのかわからない、という職員も増えてきました。そんな時に実施したESNavigatorの結果を見て、職員一同は納得しました。E病院で意欲、満足の高い職員は「理念浸透」のスコアが高くなっていることがわかったのです。「習慣だから」と続けてきたことではありましたが、職員一同がその効果を理解したことで、それまで以上に経営理念を大切にす機運が高まりました。

改善事例②

「継続的な改善」

B病院の院長は「職員の幸せを高めるのは病院として当然の責任。だからこそ、毎年定量的な調査を行うことは当然のこと」との考えで、毎年定期的にES Navigator を実施し、課題の改善に継続的に取り組んできました。その結果、B病院はすでに活性型組織になっていました。さらなる活性度向上に向け、ES Navigator で分析されたポイントは、上司と部下の関係強化。これを受け、管理職のマネジメント力向上のために階層別の管理職研修を体系化し、継続的な管理職育成に取り組んでいます。こうした取り組みを継続しているB病院では、すでに活性型組織でありながら、職員の意欲と満足が継続して向上し続けています。こうしたことから、B病院は職員の定着が良く、また採用においても人気のある病院となっています。

お客さま
の声

- 不満ばかりのさんざんたる結果を覚悟しておりましたが、自院の良いところも多く挙げられ、**良い意味で意外な結果**でした。スタッフを大事にしなければと改めて感じました。
- 職員の**本音の部分がよく分かり**、有益としました。対策立案に有効です。
- 組織の現状と**職員が望んでいる問題が見えてくる**ことで対策の参考になりました。
- アンケートの結果をふまえて**改善に取り組む**ことができる。
- 複数の事業所があるので、同じグループ内であっても**事業所により違いが明確**になった。

お問い合わせ先

ES ナビゲーターⅡ専用ダイヤル（福岡）

☎ **0120-200-488**

TEL092-481-4465 MAIL: info-navigator@nkgr.co.jp

 **株式会社 日本経営**

【大阪本社】〒561-8510 大阪府豊中市寺内2-13-3 日本経営ビル TEL06-6868-1161

【東京支社】〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-20 天王洲郵船ビル22F TEL03-5781-0600

【福岡オフィス】〒812-0013 福岡市博多区博多駅東1-11-5 アサコ博多ビル7F TEL092-409-4466